

2019-01-09

Załatw sprawę

Jeśli jesteś mikro, małym lub średnim przedsiębiorcą, napisz na adres e-mail:

wnioski@rzecznikmsp.gov.pl lub do Biura Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców ul. Wilcza 46, 00-679 Warszawa.

Rzecznik ma kompetencje do działania w sprawach pomiędzy przedsiębiorcą, a urzędem, samorządem bądź instytucją państwową. Nie ma uprawnień do działania w sporach pomiędzy przedsiębiorcami.

Podjęcie czynności przez Rzecznika następuje z urzędu lub na wniosek. Z wnioskiem mogą zwracać się do Rzecznika przedsiębiorcy lub organizacje przedsiębiorców. Po zapoznaniu się z wnioskiem

Rzecznik może:

- podjąć czynności;
- wskazać wnioskodawcy przysługujące mu prawa i środki działania;
- przekazać sprawę według właściwości;
- odmówić podjęcia czynności, o czym – uzasadniając swoje stanowisko – zawiadamia wnioskodawcę.
- Rzecznik, podejmując czynności, bada, czy skutek działania lub zaniechania organu administracji publicznej nie nastąpiło naruszenie praw lub interesów przedsiębiorcy.